“Implementación de un sistema de control del inventario y ventas online” Método de recolección de información- tric

Encuesta.

Laura Valentina González Peña.

Criss Gisell Navarrete Gómez.

Sneider Alejandro Correal León.

Proyecto.

Segundo Trimestre.

Luis Fernando Manquillo.

Programación de software.

SENA, CEET

Bogotá

* **Métodos de recolección de información - Tric.**

En la ciudad de Bogotá, realizamos un proyecto productivo con la empresa “licores don chepe” el cual llevara como nombre técnico “Implementación de un sistema de control del inventario y ventas online” para el desarrollo del técnico en programación de software en la institución educativa SENA, en este módulo se realizará el desarrollo de un método de recolección de información el cual nos permita identificar las necesidades que se pueden llegar a abarcar para el cliente en su método de compra, con fines de mejoramiento de los servicios brindados.

El método seleccionado fue Encuesta.

* **Encuesta a Cliente.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| Ítem | Preguntas | SI | NO |
| 1 | ¿Le parece ágil y eficiente el método de compra de la empresa? |  |  |
| 2 | ¿Le parece apropiado implementar un método de compra virtual? |  |  |
| 3 | ¿Qué opina de manejar diferentes medios de pago por una plataforma de compra? |  |  |
| 4 | ¿Sería cómodo para usted manejar un catálogo de productos por la empresa? |  |  |
| 5 | ¿Consideraría adecuado una plataforma de forma virtual para la reserva de los eventos? |  |  |
| 6 | ¿Estaría de acuerdo con que se brindara el servicio de venta de comidas y transporte |  |  |
| 7 | ¿Consideraría atractiva la implementación de descuentos a compras mediante canales virtuales? |  |  |
| 8 | ¿le gustaría que se incluyan el servicio de domicilios? |  |  |

Se realizo un sondeo de información; aplicado a 37 personas por medio de encuesta en el cual dichas personas expresan sus opiniones según sus preferencias en cuanto a satisfacción del servicio prestado por la empresa

Evidenciado en los siguientes porcentajes de respuesta:

Gráfico de las respuestas de Formularios. Título de la pregunta: ¿Le parece ágil y eficiente el actual método de compra de la empresa? 
. Número de respuestas: 30 respuestas.

Gráfico de las respuestas de Formularios. Título de la pregunta: ¿Le parece apropiado implementar un método de compra virtual? 
. Número de respuestas: 30 respuestas.

Gráfico de las respuestas de Formularios. Título de la pregunta: ¿Encontraría de ayuda el manejo diferentes medios de pago por una plataforma de compra? 
. Número de respuestas: 30 respuestas.

* **Encuesta a encargado de la empresa.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| Ítem | Preguntas | SI | NO |
| **1** | ¿Estaría dispuesto a implementar el uso de canales virtuales para la realización de ventas? |  |  |
| **2** | ¿Considera económico para usted el método de venta online, implementado para la empresa? |  |  |
| **3** | ¿Considera viable para usted y su negocio la proyección de reserva mediante canales virtuales? |  |  |
| **4** | ¿Según el manejo y control de los inventarios que maneja actualmente, consideraría hacer uso de herramientas Tecnológicas que le permitan un almacenamiento más ágil y seguro? |  |  |
| **5** | ¿Es eficaz el método de manejo de información y compras que tiene en este momento? |  |  |
| **6** | ¿Consideraría rentable los servicios de entretenimiento en vivo para los clientes en fechas especiales? |  |  |